

## VEDLEGG II: Håndtering av klager på elevenes skolemiljø

Hendelse	Ansvar
<p><b>Melding</b> om krenkende atferd/opplevd ubehag</p> <p>Mal for melding:  <a href="U:\1Skole\Elevenes skolemiljø\Mal_henstilling_om_enkeltvedtak.rtf">U:\1Skole\Elevenes skolemiljø\Mal_henstilling_om_enkeltvedtak.rtf</a></p>	<p><b>Alle</b> -elever / medelever -foreldre / andre voksne -lærere / andre ansatte  <b>Skolen/rektor</b> sørger for at meldingen skriftliggjøres</p>
<p><b>Foreløpig svar</b>, ev. i form av innkalling til samtale hvor man går gjennom selve saken og hvilke rutiner og prosedyrer som skal følges i det videre arbeid.</p> <p>Det skrives referat fra møtet.</p>	<p><b>Skole/rektor</b> sender snarest innkalling om møte vedrørende mottatt melding</p>
<p><b>Undersøkelse</b> av hendelsen (eller gjentatte hendelser) - herunder samtale med mobber/mobbers foreldre.</p> <p>Det skrives referat fra samtalen</p>	<p><b>Skole/rektor</b></p>
<p><b>Enkeltvedtak</b> utformes og sendes foresatte. Det er behov for ulike enkeltvedtak:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enkeltvedtak i.f.t. den som er utsatt for negativ atferd</li> <li>2. Enkeltvedtak for den som har utført negativ atferd</li> </ol> <p>Mal for enkeltvedtak:  <a href="U:\1Skole\Elevenes skolemiljø\Vedtak_om_tiltak.docx">U:\1Skole\Elevenes skolemiljø\Vedtak_om_tiltak.docx</a>            Enkeltvedtak kan påklages til fylkesmannen.            Mal for klage:  <a href="U:\1Skole\Elevenes skolemiljø\Mal_for_klage_til_fylke.rtf">U:\1Skole\Elevenes skolemiljø\Mal_for_klage_til_fylke.rtf</a></p>	<p><b>Rektor</b></p>
<p><b>Iverksettelse av tiltak</b> i samsvar med vedtakene.</p> <p>Skriftliggjøring av ev. kontrakt/avtale.  <a href="U:\1Skole\Elevenes skolemiljø\Mal-kontrakt.docx">U:\1Skole\Elevenes skolemiljø\Mal-kontrakt.docx</a></p>	<p><b>Skole</b> – herunder rektor, rådgiver, kontaktlærer, faglærer</p>
<p><b>Evaluering</b> av situasjonen – hvor langt har man kommet. Er det måloppnåelse (er ubehaget fjernet?) eller bør man prolongere ev. prøve ut andre tiltak</p> <p>Det skrives referat fra evalueringsmøtet.</p>	<p><b>Skole/rektor</b> innkaller til evalueringsmøte.</p>

**Årlig rapportering** av situasjonen sendes til direktøren for oppvekst og levekår.

**Driftsstyret**

Skal inngå i HMS-rapporteringen.